



Huisreglement groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij

Namens de Europese wetgeving, Verordening van het Europees Parlement, dus van overheidswege zijn wij verplicht een huisreglement op te maken en ons daaraan te houden.

Groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij heeft in een aantal huisregels verwoord wat binnen **groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij** van de bezoekers wordt verwacht en wat u van ons mag verwachten. Bij het betreden van **groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij** gelden dan ook de huisregels van **de groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij** en u gaat akkoord met de huisregels opgesteld als hieronder.

Alle aanwijzingen van medewerkers van **groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij**, die verband houden met de huisregels, moeten direct worden opgevolgd. Binnen **groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij** stellen wij het op prijs dat u gebruikt maakt van de openbare ruimten, dit geschiedt echter op eigen risico. Bij **groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij** gaan wij respectvol met elkaar om en is het dan ook verboden om beledigingen te uiten of discriminerende opmerkingen te maken.

Om de rust, orde en veiligheid binnen **groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij** te bewaken, is het verboden om geweld te gebruiken of met geweld te dreigen.

Om u en uw familie, vrienden en kennissen een aangenaam verblijf te kunnen bieden, is het verboden om drugs of wapens te bezitten, te gebruiken of te verhandelen.

Groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij stelt haar locatie niet voor andere doeleinden ter beschikking dan in ons beleid vastgesteld, het is daarom verboden om goederen te verhandelen of te helen.

De medewerkers van **groepsaccommodatie van de Hollandse Boerderij** waken over uw veiligheid, bij calamiteiten treedt het noodplan in werking. U wordt vriendelijk doch dringend verzocht eventuele aanwijzingen van de medewerkers op te volgen.

Tijdens uw aanwezigheid maakt u gebruik van eigendommen van **groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij** en derden, het is verboden om diefstal of vernielingen te plegen

Inventaris Bij **groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij** gaan wij respectvol met elkaar om, het is dan ook verboden door woord of gebaar (handeling), onze bewoners, bezoekers en medewerkers seksueel te intimideren.



Huishoudelijk reglement groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij

Hartelijk welkom in één van onze groepsverblijven. Wij hopen dat u bij ons een prettige tijd zult hebben. Hieronder vindt u onze huisregels, wij adviseren u om deze voor aankomst goed door te lezen. Mocht u hier nog vragen over hebben, dan horen wij dat graag van u.

Deze versie vervangt alle voorgaande versies. In het geval dat dit huishoudelijk reglement geen uitsluitel biedt, dan beslist de bedrijfsleider. Wijzigingen voorbehouden.

Aankomst en vertrek

Bij aankomst verzoeken wij u zich te melden bij de receptie van het groepsverblijf. Hij of zij kan u de sleutel overhandigen en wegwijs maken op het terrein.

Bij aankomst en vertrek controleert u samen met de beheerder het gebouw.

Wij verzoeken u om ons ongeveer één uur voor uw vertrek te waarschuwen via de receptie voor de eindcontrole.

In verband met voorschriften van gemeente en brandweer verzoeken wij u bij aankomst de definitieve deelnemerslijst in te leveren.

Wilt u zich houden aan de op de reserveringsbevestiging vermelde aankomst- en vertrektijden. Dit is noodzakelijk i.v.m. de benodigde schoonmaaktijd tussen vertrekkende en aankomende groepen.

Huishoudelijke zaken

Bij vertrek, maar ook dagelijks geldt dat u de ruimtes die u gebruikt zelf veegschoon dient te houden. Wij verzorgen de eindschoonmaak voor u.

Het groepsverblijf is geheel rookvrij. Het rookverbod geldt ook voor de slaapvertrekken en de sanitairgebouwen.

Bij uw vertrek dient u de accommodatie opgeruimd achter te laten. Dit betekent:

- de accommodatie is veegschoon;
- de accommodatie en het buitenterrein zijn ontdaan van papiertjes, snippertjes, blikjes, bekertjes en ander zwerfvuil;
- alle gebruikte materialen zijn opgeborgen op de juiste plaats;
- het inventaris staat schoon en droog in de keuken;
- alle vuilnisemmers en vuilnisbakken zijn leeg. Afval kan gedeponeed worden in de afvalcontainers;
- indien van toepassing dient het beddengoed te worden afgehaald en centraal in de slaapzalen te worden verzameld;

Indien u het groepsverblijf, de slaapvertrekken en/of het sanitairgebouw niet volgens de normen, genoemd in het huishoudelijk reglement, achterlaat zijn wij genoodzaakt de benodigde extra schoonmaak achteraf aan de huurder in rekening brengen.

Wilt u gebruik maken van eventueel aanwezige prikborden. Schade ontstaan door het plakken en prikken op muren, ramen, plafonds of deuren zullen wij in rekening brengen aan de huurder.

Huisvuil kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde container doen. Zorgt u er in verband met de gescheiden afvalverwerking voor, dat het afval in de juiste container terechtkomt.

Op de dag van aankomst kunt u vermissingen of gebreken aan de inventaris of het verblijf binnen twee uur bij de receptie melden.

Wanneer er tijdens uw verblijf iets beschadigd of kwijt raakt, verzoeken wij u dit bij vertrek te melden bij de receptie. Wij vervangen de zoekgeraakte of beschadigde goederen, en de kosten hiervan worden aan u doorbelast tegen nieuwprijs.

Parkeren

U kunt uw auto/motor parkeren op de daarvoor bestemde parkeerruimten.

Houdt u, voor uw en onze veiligheid, alstublieft rekening met de op het terrein geldende maximum snelheid.

Met het oog op eventuele calamiteiten, dient u in- en uitgangen altijd (auto)vrij te houden voor hulpdiensten.

Geluidsoverlast

De Algemene Plaatselijke Verordening (APV) schrijft ons voor, dat na 23.00 uur geen harde muziek meer mag worden gespeeld. Dat houdt in dat muziek buiten niet meer mag worden gehoord.

Tussen 23.00 uur en 7.00 uur geldt de nachtrustperiode. Het is in die periode zowel binnen als buiten niet toegestaan lawaai te maken, dus ook niet op de openbare weg. Houdt er echter rekening mee dat sommige van onze jonge gasten al voor 23.00 uur slapen.

Het gebruik van gas-(geluid)hoorns en dergelijk is op ons terrein niet toegestaan zonder uitdrukkelijke goedkeuring.

Ook tijdens avond- en nachtspelelen geldt de nachtrustperiode.

Huisdieren

Huisdieren zijn in een beperkt aantal groepsverblijven, en alleen na overleg, welkom. De hieraan verbonden schoonmaaktoeslag zal aan u in rekening worden gebracht.

Brandveiligheid

Kampvuur is alleen toegestaan op de speciaal daarvoor aangelegde kampvuurplaatsen. Een eventueel negatief advies van brandweer en / of Staatsbosbeheer dient altijd te worden opgevolgd. Dat geldt dan ook voor barbecues.

Op de kampvuurplaats mag het hout niet hoger dan kniehoogte gestapeld worden en dient het hout en het vuur binnen de kuil te blijven.

Zorg altijd voor een emmer water en/ of een brandblusapparaat naast het vuur.

Bij het barbecuen dient u rekening te houden met de windrichting, zodat u de burenen zo min mogelijk hindert.

Vluchtwegen, slangenhaspels en brandblusapparaten moeten ten allen tijde vrij toegankelijk zijn.

Roken in de accommodaties is ten strengste verboden.

Gebruikt u de aanwezige brandblusapparatuur alleen wanneer dat nodig is. Als blijkt dat de verzegeling van het brandblusapparaat onnodig is verbroken, dan brengen wij u een bedrag van minimaal € 100,- in rekening.

Onterecht gebruik van brandblusapparaten leidt al snel tot grote schade die wij de huurder in rekening brengen.

Indien de aanwezige brandmeldcentrale ten gevolge van uw gedrag ten onrechte afgaat, dan zullen wij de kosten die de brandweer ons in rekening brengt voor de oproep, aan u doorbelasten.

EHBO

U dient als huurder zelf te beschikken over een goedgekeurde EHBO trommel voor uw gezelschap. Mocht u hulp nodig hebben bij een EHBO geval, dan kunt u zich gedurende openingstijden wenden tot de receptie / bedrijfsleiders.

Maaltijden en keuken

Er mogen geen apparaten worden gebruikt anders dan die tot de inventaris van de accommodatie behoren.

Hieronder vallen ook gourmet- / fonduestel en frituurpan.

Indien u zelf voor uw gasten kookt, geldt dat onze organisatie niet aansprakelijk gesteld kan worden voor klachten ten aanzien van de zelf bereide maaltijden en consumpties.

U dient ten behoeve van de verzorging van de maaltijden en consumpties rekening te houden met Europese normen op het gebied van hygiëne.

Indien u in een accommodatie verblijft inclusief catering, verzoeken wij u in verband met inkoop van de maaltijden uiterlijk 2 weken voor aanvang het juiste aantal deelnemers telefonisch aan ons de bedrijfsleider door te geven. U kunt dan tevens eventuele diëten en/of vegetarische wensen doorgeven.

Wij verzoeken u in verband met de veiligheid kinderen niet zonder toezicht in de keuken alleen te laten.

Het overtreden van de huisregels of het niet opvolgen van aanwijzingen kan leiden tot een waarschuwing of het weigeren van de toegang tot de openbare ruimten van groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij. Sancties op de overtreden huisregels zijn terug te vinden in het handhavingsbeleid van groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij dat ter inzage ligt bij de receptie van de groepsaccommodatie de Hollandse Boerderij. Van misdrijven wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

Bodegraven, maart 2013